CERTIFICADO DE GARANTIA LIMITADA

Productos incluidos:

Pantallas motorizadas PLUSSCREEN de las series, KUBI, PREMIUM y DELTA son comercializadas por Ceymsa Audiovisual, y su garantía son soportadas por Ceymsa Audiovisual bajo sus condiciones publicadas en su página web, https://www.ceymsa.com/es/content/7-soporte

Garantía:

Excepto por los diferentes acuerdos escritos entre las partes; Plusscreen, garantiza que sus productos están libres de fallos y defectos (excluidas aquellas partes del producto, que no son producidas por Plusscreen) por un periodo de 36 meses, comenzando a partir de la fecha de envío al cliente. Las telas son consumibles, y por tanto perecedero, por lo que su garantía está limitada a 3 meses, tras la fecha de envío.

Limitaciones de la garantía:

1. La garantía no cubrirá aquellos defectos producidos por:
    a. Daños causados durante el transporte o envío
    b. Falta de cuidado o uso impropio en el uso del producto
    c. Fallos producidos al no seguir las instrucciones dadas por Ceymsa Audiovisual, referente a la puesta en servicio, almacenaje y/o almacenamiento.
    d. Reparaciones o modificaciones, realizadas por el cliente o por terceras partes, sin autorización previa por escrito de Ceymsa Audiovisual.
2. Siempre que la reclamación del cliente esté cubierta por la garantía y notificada dentro de los términos de conformidad con el presente artículo, Ceymsa Audiovisual, se compromete, a reparar cada producto o las partes del producto que presenten fallas o defectos.
3. El cliente deberá informar a Ceymsa Audiovisual, por escrito de la presencia de vicios y defectos ocultos en el plazo de 7 días a partir de la entrega de los productos si la reclamación se refiere a vicios y defectos evidentes, o, en el plazo de 20 días a partir del descubrimiento en caso de vicios y defectos ocultos, no detectable por el personal autorizado.
4. La reclamación se enviará inmediatamente a Ceymsa Audiovisual para que se realice las comprobaciones necesarias. La garantía no cubre los daños y/o defectos de los productos debidos a anomalías causadas o relacionadas con piezas ensambladas/añadidas directamente por el distribuidor o por el cliente final. Si, dentro de la presente garantía, se reemplaza un producto o un componente defectuoso, la propiedad del producto o del componente reemplazado será transferida del cliente a Ceymsa Audiovisual
5. En cualquier caso, el cliente no puede hacer valer sus derechos de garantía frente a Ceymsa Audiovisual, a menos que el precio de los productos se pague en los

términos y condiciones acordados, también en el caso de que la falta de pago en dichos términos y condiciones se refiera a productos diferentes de los que el Cliente pretende hacer valer la garantía.

6. Ceymsa Audiovisual no reconoce ninguna garantía por la conformidad de los productos con las normas y reglamentos de los países que no forman parte o no pertenecen a la Unión Europea. Ninguna otra garantía, ya sea expresa o implícita, por ejemplo, la garantía de buen funcionamiento o de idoneidad para un fin específico, se otorga con referencia a los productos.
7. Sin perjuicio de lo indicado en el punto 2 anterior y salvo en caso de dolo o culpa grave, Ceymsa Audiovisual, no será responsable de los daños derivados y/o relacionados con los defectos de los productos. En todos los casos, Ceymsa Audiovisual, no será responsable de daños indirectos o consecuentes de ningún tipo, por ejemplo, las pérdidas resultantes de la inactividad del cliente o una pérdida de ingresos.
8. En caso de que el mismo defecto de un producto se repita, y se deba a la misma causa durante el período de 12 meses desde la entrega de los productos al cliente final, Ceymsa Audiovisual, reembolsará, dentro de las limitaciones del siguiente punto 9, todos los daños directos sufridos por el cliente y convenientemente documentados dentro de una campaña de retirada de los productos defectuosos del mercado, y cualquier otro coste adicional relacionado con la reparación y sustitución de los productos, siempre que el cliente se haya comprometido razonablemente a limitar las pérdidas que Ceymsa Audiovisual, podría sufrir. El cliente deberá seguir las instrucciones de Ceymsa Audiovisual, para la retirada de los Productos del mercado.
9. En todos los casos, el derecho del cliente a la indemnización de los daños y perjuicios se limitará a un importe máximo igual al valor de los Productos defectuosos o defectuosos.

Términos y condiciones de la garantía:

Es importante respetar las advertencias al transportar, almacenar y activar la pantalla.

En particular, las pantallas deben transportarse siempre en posición horizontal. Nunca deben almacenarse verticalmente.

La Garantía caduca si:

- El producto ha sido utilizado o manipulado de manera diferente a las instrucciones indicadas en la información del producto;
- El producto está dañado por uso indebido o abuso;
- Hay daños causados por accidentes o negligencia durante el transporte;
- El daño se debe a malas reparaciones o modificaciones.
- El ajuste del interruptor de límite del motor está manipulado en más del 10%.
- El producto ha sido instalado, cerca de fuentes de calor y/o frio
- El producto ha sido instalado a la intemperie. Es de uso interior.
- El producto ha sido instalado por delante de ventanas a modo de cortina.